

# Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Adviesraad Sociaal Domein Maastricht  
Wethouder Vrankenstraat 10-E  
6227 CG MAASTRICHT

BEZOEKADRES  
Mosae Forum 10  
6211 DW Maastricht

POSTADRES  
Postbus 1992  
6201 BZ Maastricht  
WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP

Reactie op advies inzake Actieplan 2016-2017 bij  
Toekomstagenda Sociaal Domein 2022  
Maastricht-Heuvelland

BEHANDELD DOOR  
MHW (Michiel) Hartholt

E-MAILADRES

michiel.harholt@maastricht.nl

DATUM

12 april 2016

VERZONDEN 19 APR. 2016

DOORKIESNUMMER  
043 - 350 6017

FAXNUMMER

043 - 350 4141

BIJLAGEN

1

ONZE REFERENTIE

2016.09459

UW REFERENTIE

Nr. 160311-1, advies nr. 1

Beste leden van de Adviesraad Sociaal Domein Maastricht,


U heeft op 11 maart 2016 advies uitgebracht op het 'Actieplan 2016-2017 bij de Toekomstagenda Sociaal Domein 2022 Maastricht-Heuvelland'.

Allereerst wil ik u bedanken voor uw inzet en betrokkenheid bij dit Actieplan. U geeft ons in uw advies bruikbare praktische adviezen en suggesties. In de bijlage leest u op welke wijze we met uw 16 adviespunten zullen omgaan.

In algemene zin wil ik aangeven dat uw advies niet leidt tot aanpassing van het Actieplan. U roept immers op om zaken concreet te maken. En aan deze oproep geef ik graag gehoor door uw advies te benutten bij de concrete en lokale uitwerking van de diverse projectopdrachten.

U zult op korte termijn nader geïnformeerd worden over de precieze werkwijze en over uw betrokkenheid bij de projectopdrachten.

Ik vertrouw erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.  
Met vriendelijke groet,

  
André Willems,  
Wethouder Sociale Zaken, Ouderenbeleid, Stadsbeheer, Sport & Recreatie.  
Coördinerend wethouder 3D's





DATUM  
12 april 2016

**Bijlage: Reactie op ADVIES DOOR ADVIESRAAD SOCIAAL DOMEIN MAASTRICHT d.d. 11 maart 2016 op Actieplan 2016-2017 bij Toekomstagenda SD M-H**

Nr	Advies Adviesraad Sociaal Domein	Reactie college
1.	Maak het Actieplan Toekomstagenda zowel wat betreft inhoud als wat betreft presentatie concreter, zodat de burgers beter kunnen zien wat er gebeurt, wie wat doet en wat er mogelijk is. Maak zichtbaar welke burgerinitiatieven er zoal in de stad zijn en wat zij doen of voor burgers kunnen betekenen.	Wij maken de in het Actieplan genoemde acties op de volgende wijze concreet. We werken actie & resultaatgericht met kortlopende en duidelijke opdrachten, welke projectmatig worden aangestuurd via gedetailleerde projectopdrachten en bijbehorende projectteams. Het vertalen van de wensen van de 6 gemeenten en de overdracht voor een goede implementatie in deze 6 gemeenten behoort tot de opdracht. Beleid, inkoop, uitvoering en externe partners werken direct samen in een projectteam. De communicatieadviseur zorgt voor de juiste informatievoorziening richting alle partijen. In een regionale presentatie zullen we op korte termijn het Plan van Aanpak en de werkwijze t.a.v. het Actieplan aan uw adviesraad en andere adviesraden toelichten.
2.	Zorg voor meer samenhang in het Actieplan Toekomstagenda zowel wat betreft inhoud als wat betreft presentatie. Samenhang en samenwerking zoeken, verbindingen leggen en vermijden van dubbel werk is een uitdaging. Maak gebruik van de ervaringen en kennis die al zijn opgedaan in de EVI-panels en verbindt in het Actieplan de aandacht voor thema's met concrete actiepunten. Maak gebruik van het instrument van de sociale kaart Maastricht-Heuvelland en houd deze goed bij.	Samenhang en samenwerking in het Actieplan wordt op de volgende wijze geborgd door: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Opdrachtgevers die integraal kijken (PHO SD M-H en directie Sociaal M-H)</li> <li>- Multidisciplinaire projectteams</li> <li>- Betrekken van de omgeving via o.a. Transformatietafels (met pioniers, omdenkers), Ontwikkeltafels, EVI-panels en Uitvoeringsoverleg.</li> </ul>
3.	Blijf in het oog houden/monitoren of en in hoeverre mensen in staat blijven de regie over hun eigen leven te behouden, terwijl hun gezondheid verder achteruitgaat.	Wij zijn hierop alert en nemen dit signaal o.a. mee in onze gesprekken met aanbieders, bij de deskundigheidsbevordering van onze medewerkers en in onze afweging t.a.v. de toekomst van algemene en maatwerkvoorzieningen.
4.	Voorkom 'aan de voorkant' dat burgers (van deze stad) in de armoede of schuldenproblematiek terechtkomen. Houd hier de ontwikkelingen in de gaten onder gezinnen met kinderen, jongeren, ouderen, mensen met andere culturele achtergronden, zzp-ers, mensen met flexibel arbeidscontracten, kleine zelfstandigen, intensieve zorgvragers (denk hier vooral ook aan gezinnen met kinderen met beperkingen, mensen met verslavingsproblematiek, daklozen, enz.), de toenemende groep zorgmijders. Informeer burgers tijdig over de mogelijkheden die er zijn. Er ligt hier wat ons betreft een samenhangende relatie met het speerpunt 'bereiken van economische zelfstandigheid'.	Wij erkennen dat armoede steeds vaker de kop op steekt in onze stad en vooral 'aan de voorkant', dus preventief moet worden aangepakt. Wij zien ook de relatie met het speerpunt <i>bereiken van economische zelfstandigheid</i> . Daarom voorziet het Actieplan c.q. de Armoede aanpak in de volgende (preventieve) aanpak: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Een getoetste effectiviteit en bereik van regelingen;</li> <li>- Voorzet voor regionale dan wel lokale armoede thema's;</li> <li>- Het Actieplan armoede Maastricht dient hierbij als onderlegger</li> </ul>
5.	Maak gebruik van het recente onderzoek over armoede dat het sociaal cultureel planbureau onlangs weer heeft gepubliceerd. Neem de signalen die daar worden genoemd ter harte en	We maken gebruik van onderzoeken CBS en SCP en van vele andere onderzoeksinstituten. Uit een overkoepelende notitie van Movisie (Wat werkt bij de aanpak van armoede) blijkt dat meer dan de helft van de gemeenten specifieke





DATUM  
12 april 2016

Nr	Advies Adviesraad Sociaal Domein	Reactie college
	verwerk die in het Actieplan. Drie aandachtspunten springen daarbij in het oog namelijk de arme pensioenontvangers -ouderen dus-, de niet-westerse migranten met minderjarige kinderen en burgers die werken en in de armoede zijn.	aandacht besteedt aan vier doelgroepen: gezinnen met kinderen, alleenstaanden met kinderen, uitkeringsgerechtigden en langdurig armen. In het actieplan wordt ook aandacht besteed aan ouderen. Vanuit ouderenbeleid en armoede wordt in samenwerking met universiteit en AZM een specifiek project rondom ouderen armoede/eenzaamheid/positieve gezondheid opgezet.
6.	Maak voor de ondersteuning van gezinnen met kinderen in de armoede gebruik van de handreiking 'Effectiviteit kindgericht armoedebeleid' van de Kinderombudsman.	De essentie van de handreiking is dat de kinderombudsman een apart kindpakket bepleit. Dat hebben we in het actieplan ook opgepakt. Verder benadrukt de handreiking dat we ons moet richten op vroeginterventie. Dat strookt ook met het actieplan armoede.
7.	Onderzoek in hoeverre de (werkwijze van de) Fietsenbank als burgerinitiatief een rol kan spelen in laagdrempelige toegang tot schuldhulpverlening en er zijn ook vele andere particuliere initiatieven op dit terrein. Neem hen ook op in het Actieplan, als ketenpartner of als burgerinitiatief	Goede suggestie, waarvan ook wij tijdens de Stadsronde inzake de Toekomstagenda kennis hebben genomen. Hier is al een aanvang mee gemaakt. Het gaat om de koppeling tussen materiële hulpverlening en ondersteuning in het kader van financiële (zelf)redzaamheid.
8.	Verstrek adequate informatie over schuldhulpverlening naar de burger, niet alleen digitaal of via krantjes. Gebruik alle mogelijke middelen.	Naast de materiële middelen zijn vooral de laagdrempelige mogelijkheden in de buurten en wijken van belang. Vandaar de uitbreiding van wijkservicepunten en de sociale wijkteams. Het onderzoek naar onduidelijkheden in informatievoorziening en een verbeterplan (februari 2017) is daarnaast één van de mijlpalen uit het Actieplan waarin adequate informatieverstrekking tegen het licht wordt gehouden.
9.	Laat in het Actieplan zien dat de gemeente initiatieven neemt serieus aan de slag te gaan/te zijn met het basisinkomen. Zoek de samenwerking op met stichtingen Samen uit de armoede en De Grote Omwenteling genoemde en andere burgerinitiatieven op. Noem deze initiatieven in het Actieplan ook ketenpartners of breng hen onder in een rubriek 'burgerinitiatieven'.	Dit is een speerpunt in het Actieplan. Begin 2017 hebben wij helderheid over de aanpak. Dit is afhankelijk van de voortgang van landelijke wetgeving (zie 'Mijlpalen 2016-2017'). Ook kennen we in dit verband het vertrouwensexperiment, dat onderdeel is van het actieplan Armoede en regionale aanpak op dit vlak. Zoals bij het antwoord op vraag 1 en 2 aangegeven, werken wij met een multidisciplinaire aanpak. Indien de door u genoemde partijen een toegevoegde waarde hebben, kunnen zij een rol krijgen in dit proces. We hebben vanuit armoede reeds nauw contact met deze burgerinitiatieven.
10.	Neem in het Actieplan op het onderzoek naar (de bruikbaarheid van) de methodiek 'consult- en beschermtafel'.	Het voornemen om de methodiek van 'consult- en beschermtafel' door te ontwikkelen, is reeds door ons beschreven in de Toekomstagenda. Dit zal worden meegenomen in één of meerdere relevante projectopdrachten.
11.	Betrek op het punt van het versterken van cliëntondersteuning en ondersteuning mantelzorgers in het Actieplan ook de organisatie van allochtone mantelzorgers bij de verdere uitwerking.	Wij werken reeds samen met het Steunpunt Mantelzorg, die de stem vertegenwoordigt van alle mantelzorgers. Wij vinden de ondersteuning van allochtone mantelzorgers echter van groot belang en willen dit ook stimuleren. Indien blijkt dat de organisatie van allochtone mantelzorgers toegevoegde waarde heeft, betrekken we hen in het vervolgtraject.
12.	Maak toekomstbestendige afspraken met MEE	Begin 2017 zijn de toekomstbestendige afspraken met





DATUM  
12 april 2016

Nr	Advies Adviesraad Sociaal Domein	Reactie college
	op terreinen waar MEE op grond van zijn expertise het beste inzetbaar is en formuleer beleid om mogelijk te maken dat o.a. mantelzorgers, vrijwilligers, ouderenadviseurs, e.d. een <u>erkende</u> rol kunnen spelen in de (keukentafel)gesprekken.	MEE afgerond. Dit is reeds een actiepunt.  Indien een hulpvrager moeite heeft met het regelen van cliëntondersteuning, dan verwijst de gemeente hem/haar in principe richting MEE. Echter, het staat de hulpvrager vrij om zijn/haar ondersteuning bij (keukentafel)gesprekken op een andere wijze – dus buiten MEE - vorm te geven. De hulpvrager maakt hierin een eigen afweging. Bestaand beleid werpt hiertoe geen drempels op. Uw oproep om oog te hebben voor de erkenning van de persoon/partij die aanwezig is bij het (keukentafel)gesprek, nemen wij mee.
13.	Geef buurtnetwerken een concrete plek in het Actieplan Toekomstagenda.	Buurtnetwerken worden van groot belang geacht (o.a. bij vroegsignalering). Dit belang, beschreven in de Toekomstagenda, blijft overeind in de uitvoering van het Actieplan, ook al worden zij hierin niet genoemd.
14.	Neem de resultaten van het klantbelevingsonderzoek communicatie en toegang tot zorg en WMO-ondersteuning mee in het actieplan. Inclusief de resultaten die betrekking hebben op de Participatiewet en de Jeugdwet.	Dit is voor ons inderdaad input voor de diverse projectopdrachten. En dit wordt aangevuld met informatie uit de nieuwe kwaliteitsmetingen en de monitoring van de Toekomstagenda (kwantitatief en kwalitatief) (actiepunten 17 en 28)
15.	Geef ook concreet in aantallen aan wat de beoogde resultaten voor 2016 (en volgende jaren) zijn om de verschillende categorieën van mensen die te maken hebben en krijgen met de Participatiewet, aan betaald werk te helpen. <i>Suggestie/optie:</i> ook al is hier sprake van aantoonbare samenhang met andere beleidsvelden in het sociaal domein, dan is het vanwege de veelomvattendheid van het onderwerp én de door ons gevraagde verdere concretisering wellicht toch juist aangewezen dit te vervatten in een afzonderlijk actieplan dat uiteraard wel een samenhangend onderdeel moet zijn van het Actieplan tot concretisering van de Toekomstagenda.	Het SMART-formuleren van doelstellingen uit het Actieplan, geschiedt in de gedetailleerd projectopdrachten. Zo ook ten aanzien van dit advies.  Ten aanzien van uw suggestie: wij kiezen voor een integrale aanpak binnen de 3D's c.q. het sociale domein middels het nu voorliggende Actieplan. Wij zijn niet voornemens om een afzonderlijk Actieplan op te stellen omdat daarmee het risico bestaat dat de integraliteit/samenhang/samenwerking gevaar loopt.
16.	Noem in het Actieplan The Masters in Wyck ook ketenpartner of breng dit burgerinitiatief onder in een rubriek 'burgerinitiatieven'	The Masters is reeds een structurele samenwerkingspartner van o.a. de gemeente. Dit blijft ook zo bij de uitvoering van het Actieplan en hoeft hierin niet apart benoemd te worden.