



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

IASD Maastricht
t.a.v. de secretaris dhr. H. Visser
Wethouder Vrankenstraat E-10
6227 CG MAASTRICHT

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP
Vragen Noodplan Jeugdzorg II

DATUM
12-03-2021

BIJLAGEN

--

VERZONDEN 12 MAART 2021

BEHANDELD DOOR
AMN (Aglaja) Gerrits

DOORKIESNUMMER
14043

ONZE REFERENTIE
2021.00985

E-MAILADRES
Aglaja.Gerrits@maastricht.nl

FAXNUMMER
043 - 350 4141

UW REFERENTIE
IASD-210208-2

Geachte heer Eken, de heer Visser, overige leden van de iASD

Inleiding

U bent eind vorig jaar meegenomen in de verschillende acties die we binnen Jeugd opgepakt hebben en acties die nog lopen. Deze opsomming van acties staat bij ons bekend als het noodplan Jeugd. Naar aanleiding hiervan heeft u nu een aantal adviezen gegeven.

Allereerst dank voor uw ongevraagd advies t.a.v. het noodplan Jeugdzorg II, d.d. 08-01-2021. U geeft aan het te betreuren niet betrokken te zijn bij de 'herijking van de lange(re) termijnvisie en daarom dit advies te geven. Middels deze reactie geven wij toelichting op de punten uit het noodplan waarop u advies geeft.

Reactie op uw adviezen

Onderstaand staan uw adviezen opgesomd en daarbij geformuleerd onze reactie op dit advies:

- 1. Uw advies mee te nemen en liefst mee te geven bij het informeren van de gemeenteraad over het financieel op orde brengen van het SD en de herijking van onze lange(re) termijnvisie.*
Het college heeft besloten uw reactie aan te bieden aan de gemeenteraad.
- 2. De IASD in staat te stellen te beoordelen of de verbeteringen van onze bedrijfsvoering mogelijk ten koste gaat van inhoud en kwaliteit van de te leveren zorg en ondersteuning*
Het verbeteren van de bedrijfsvoering is een interne aangelegenheid waarbij u ervan uit mag gaan dat dit niet ten koste gaat van de inhoud en kwaliteit van onze zorg. Door onze bedrijfsvoering te verbeteren, werken we juist aan het versterken van de inhoud en kwaliteit van zorg. Dit zorgt ervoor dat we beter inzicht hebben in waar de kosten naartoe gaan en of op- en afgeschaald wordt in zorg.



DATUM
12 maart2021

3. *U adviseert iedere zorgleverancier een uitnodiging te sturen om deel te nemen aan de regionale kwartaalgesprekken en ervoor te zorgen dat hierbij ook mensen uit de praktijk, zoals (jeugd)zorgverleners, aanwezig zijn.*
Het noodplan heeft ertoe geleid dat we de regionale kwartaalgesprekken met zorgaanbieders zijn gaan intensiveren en inhoudelijk zijn gaan versterken. Naast de bedrijfsvoering (ontwikkeling aantal cliënten, omzet, administratieve knelpunten) worden onderwerpen als cliënttevredenheid, wachttijden, zwaarte van problematiek besproken. Voorafgaand aan de gesprekken wordt informatie vanuit de praktijk opgehaald die in de gesprekken worden meegenomen. Afhankelijk van de onderwerpen nemen ook behandelaars deel aan deze gesprekken. Aanvullend op deze gesprekken vinden voor de regio ook op lokaal niveau gesprekken met zorgaanbieders plaats.
4. *Wij adviseren u veel meer - ook integrale - problemen van kwetsbare burgers rechtstreeks in wijken en buurten, zonder bureaucratische rompslomp op te lossen. Niet 'afschalen', maar meer investeren in uitvoerend jongerenwerk en wijkgerichte jongerenactiviteiten en preventieve jeugdhulp lijkt ons in preventieve zin beter te werken. Gelet op de score van Maastricht op dit gebied heeft Maastricht hier volgens ons nog een wereld te winnen.*
Het versterken van onze bedrijfsvoering ondersteunt juist de beweging die al langere tijd in gang gezet is binnen het sociale domein, namelijk het integraal werken. Onze professionals rusten we (nog) beter toe om integraal te kijken door middel van opleiding en trainen. Dit doen we ook door regie te voeren op de inhoud en goed te monitoren hoe de geboden hulp en ondersteuning verloopt zodat tijdig bijgestuurd kan worden.
5. *Wij adviseren u af te zien van het hanteren van boetesancties en samen met de zorgleveranciers te kijken waarom er niet tijdig of onjuist wordt gedeclareerd en hoe dit opgelost kan worden.*
Uiteraard kijken we eerst samen met zorgverleners hoe zaken beter kunnen verlopen. Het opleggen van een boetesanctie is – een uiterste – manier om zorgverleners als het ware te dwingen de declaratieprotocollen, ofwel gemaakte afspraken, na te leven.
6. *Wij adviseren u aan uw prognosemodel het onderdeel 'hoeveel mensen zijn er daadwerkelijk geholpen?' toe te voegen.*
In het prognosemodel zijn de gegevens van het aantal inwoners in zorg opgenomen als ook het aantal dat weer uit zorg stroomt. Dit is een cijfermatige onderbouwing die ook terug te vinden is in de monitor sociaal domein.
7. *Wij adviseren u grotere administratieve verplichtingen voor zorgleveranciers dan nu het geval is zoveel mogelijk achterwege te laten en deze -indien toch nodig- te verdisconteren in de hen te verstrekken lumpsumfinanciering.*
Om in control te zijn is het hebben van informatie noodzakelijk. Dit brengt administratieve lasten met zich mee. Logischerwijs proberen we dit zo efficiënt mogelijk te doen om de administratieve lastendruk voor één ieder zo laag mogelijk te houden. Dat is tevens een van de onderdelen van het verbeteren van de bedrijfsvoering. De genoemde lumpsum financiering is één van de varianten van de inkoopsystematiek die momenteel bestudeerd wordt. Besluitvorming hierover volgt nog.



DATUM
12 maart2021

Ter afsluiting

Door middel van deze reactie hopen wij u voldoende toelichting te hebben gegeven over uw advies.
Uiteraard zijn we bereid desgewenst verdere toelichting te geven.

Hoogachtend,

Bert Jongen
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg
Studentenstad en Sport