



Gemeente Maastricht

> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Integrale Adviesraad Sociaal Domein Maastricht
Wethouder Vrankenstraat E 10
6227 CG MAASTRICHT

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

WWW.GEMEENTEMAASRICHT.NL

ONDERWERP

Reactie op gevraagd advies concept actieplan
2018-2019 (Toekomstagenda Sociaal Domein
Maastricht-Heuvelland 2022)

BEHANDELD DOOR

MHW (Michiel) Hartholt

E-MAILADRES

michiel.hartholt@maastricht.nl

DATUM

9 juli 2018

VERZONDEN 11 JUL 2018

DOORKIESNUMMER

043 - 350 6017

FAXNUMMER

043 - 350 4141

BIJLAGEN

1

ONZE REFERENTIE

2018.11092

UW REFERENTIE

Geachte leden van de adviesraad,

Op 4 april jongstleden heeft uw adviesraad (op ons verzoek) een schriftelijk advies uitgebracht over het concept actieplan 2018-2019 behorend bij de Toekomstagenda Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland 2022.

Voorafgaand aan dit advies heeft de voorzitter van uw adviesraad gedurende een extra regionaal overleg van de voorzitters adviesraden Sociaal Domein Maastricht- Heuvelland met een afvaardiging van de (ambtelijke) projectgroep Toekomstagenda op 20 maart jongstleden gesproken over de context en inhoud van dit actieplan. Voor deze extra mogelijkheid willen wij u bij deze nogmaals bedanken. Goed om te lezen dat u dit overleg eveneens als zinvol heeft ervaren.

Onderstaand onze algemene reactie op uw oordeel voor zover dit oordeel niet terugkomt in uw verdere advisering:

Allereerst danken wij u voor de gemaakte complimenten inzake de getoonde betrokkenheid van de verantwoordelijke ambtenaren. Uw observatie inzake de interne gerichtheid van het stuk is correct. Het concept actieplan 2018-2019 volgt op de Toekomstagenda 2022 en het onderliggende actieplan 2016-2017. Beide zijn vastgesteld in 2016. De functie van het actieplan 2018-2019 kan niet losgezien worden van deze voorgaande stukken. Hieronder een beknopte toelichting op de functie, de inhoud en de onderlinge samenhang van de diverse documenten:



DATUM
25 juni 2018

Toekomstagenda 2022	Actieplan 2016-2017	Actieplan 2018-2019
Vastgesteld in 2016	Vastgesteld in 2016. Direct volgend op Toekomstagenda	Ligt nu voor
In gezamenlijkheid opgesteld met betrokken partijen en belanghebbenden	Opgesteld door de zes gemeentelijke organisaties	Idem
Breed draagvlak	Aan adviesraden voorgelegd	Idem
Ambitie en droom voor 2022	Prioritering d.m.v. kernopgaven	Idem: Doelstellingen en kernopgaven blijven uitgangspunt
Vier doelstellingen	Hoe dichterbij brengen doelstellingen middels geprioriteerde projecten	Idem: Verscherping criteria, toevoeging thema's
Betreft het Sociaal Domein Maastricht-Heuvelland	Hoe 6 gemeenten dit gezamenlijk organiseren	Idem: Enkele verbeteringen lerende van de afgelopen 2 jaar
Allesomvattend	Buiten scope actieplan de reguliere, regionale Going Concern en de Lokale Activiteiten. Beiden leveren desalniettemin een belangrijke bijdrage aan de realisatie van de doelstellingen van de Toekomstagenda	Idem

De geprioriteerde projecten van de Toekomstagenda dragen allen direct bij aan 1 of meerdere doelstellingen van de Toekomstagenda. Zie hiervoor ook het overzicht in het actieplan op pag. 7 en 9. Dit geldt overigens ook in belangrijke mate voor de diverse reguliere, regionale activiteiten en de lokale activiteiten per gemeente. Deze laatstgenoemde activiteiten vallen echter buiten het bereik van dit actieplan.

Per geprioriteerd project is vervolgens een separaat projectplan opgesteld. Deze projectplannen zijn in de loop van 2016-2017 opgesteld en geven een gedetailleerd inzicht in de doelstelling, de werkwijze, en de verschillende fasen van het desbetreffende project. Deze projectplannen worden separaat vastgesteld en periodiek bijgewerkt en besproken. Deze projectplannen zijn daarom niet opgenomen in dit actieplan.

De eerste resultaten van de Toekomstagenda voor de burgers van onze regio dienen zichtbaar te zijn eind 2018. Hier komen we natuurlijk bij u op terug.



DATUM
25 juni 2018

Uw advies:

Aangezien onze belangstelling uitgaat naar de inhoudelijke stand van zaken in de projecten van de Toekomstagenda, d.w.z. naar hun inhoudelijke (niet alleen financiële) monitoring, adviseren wij u ons (en uiteindelijk de gemeenschap) een nadere inhoudelijke uitwerking van de resultaten van de Toekomstagenda te leveren. Een dergelijk overzicht geeft ons ook meer houvast om onze nadere advisering beter te plannen en af te stemmen op momenten van overleg die uw college intern heeft en die u heeft met uw vergaderingen met de gemeenteraad.

Zoals aangegeven staat op pag. 7 en 9 van het actieplan een overzicht van de bijdrage van de geprioriteerde projecten uit 2016-2017 en de geprioriteerde projecten uit 2018-2019 aan de doelstellingen van de Toekomstagenda. De aanscherping van de criteria en de verschuiving in projecten wordt toegelicht op pag. 8 en 9.

Hieronder een overzicht van de belangrijkste wijzigingen, zoals eerder opgesteld en gedeeld met de voorzitters van de adviesraden:

Criteria projecten TA 2016-2017	Criteria projecten TA 2018-2019
Rechtstreekse bijdrage aan 1 of meer kernopgaven	Innovatief
Gezamenlijk uitgevoerd door M-H	Integraal (dus domeinoverstijgend)
Besluitvormingsroute via samenwerkingsstructuur	Regionaal (M-H)
	Draagt minimaal bij aan 2 van de 4 kernopgaven
Projecten Toekomstagenda 2016-2017	Projecten Toekomstagenda 2018-2019
Projecten	Doorloop projecten 2016-2017
1) Eigen Kracht	Eigen Kracht
2) Mantelzorg ondersteuning/Respijtzorg	Cliëntondersteuning
3) Overgang 18- naar 18+	Overgang 18- naar 18+
4) 1 Gezin / 1 Plan en Doorbreek de Patronen	1 Gezin / 1 Plan en Doorbreek de Patronen
5) Competentieontwikkeling	Algemeen toegankelijke dagbesteding
6) Hulp bij het Huishouden	Regionaal tevredenheidsonderzoek
7) Algemeen toegankelijke dagbesteding	Nieuwe projecten 2018-2019
8) Regionaal tevredenheidsonderzoek	Passend Onderwijs
9) Beschermd Wonen	Randvoorwaardelijk aan Toekomst Agenda
10) Evaluatie inkoop WMO en Jeugd	Monitoring Toekomst Agenda
11) Monitoring Toekomst agenda	Communicatie / EVI panels
12) Communicatie / EVI panels	Samen Leren
Toelichting wijzigingen oude Projecten	
2) Mantelzorgondersteuning/Respijtzorg wordt op advies van o.m. EVI panel verbreed naar Cliëntondersteuning	



DATUM
25 juni 2018

- | |
|--|
| 5) Competentieontwikkeling is onderdeel van nieuwe randvoorwaarde Samen leren |
| 6) Hulp bij het Huishouden is in geregeld en valt nu onder Going Concern |
| 9) Beschermd Wonen is nu transitie en geprioriteerd bij Inkoop. Daarna transformatie en evt opnieuw project TA . |

Dat de adviesraden meer inzicht wensen te krijgen in de inhoudelijke voortgang van de geprioriteerde projecten is begrijpelijk. Als bijlage bij deze brief ontvangt u een inhoudelijk stand van zaken projectenoverzicht. Deze bijlage laat door middel van de systematiek van Richten, Inrichten, Verrichten beknopt zien in welke fasen de projecten zich bevinden, wat gerealiseerd is en wat nog gepland staat. De projectleiders van de desbetreffende projecten en/of de procesmanager van de Toekomstagenda zijn te allen tijde bereid om hier verder met u over te spreken. Dit geldt natuurlijk ook voor ondergetekenden. De contactgegevens van de desbetreffende projectleiders zijn op te vragen bij uw eigen gemeentelijke contactpersoon.

Uw advies:

Wij adviseren u de onderwerpen 'debureaucratisering' en 'armoedebeleid' een concreter en nadrukkelijker plek te geven in uw actieplan 2018-2019.

Het onderwerp debureaucratisering sluit volledig aan bij de derde doelstelling van de Toekomstagenda: In onze samenleving staan de burger en zijn directe omgeving centraal en niet het systeem. Meerdere projecten van de Toekomstagenda dragen concreet bij aan deze doelstelling. (Zie pag. 7 en 9 van het actieplan en het inhoudelijk projectenoverzicht)

Armoede beleid komt inderdaad enkel indirect terug en valt daarmee enigszins buiten de scope van dit Actieplan. Hiermee is natuurlijk niet gezegd dat Armoedebeleid niet onze aandacht heeft, want dit is wel degelijk een prominent onderwerp in de (bovenliggende) Toekomstagenda.

Uw advies:

Wij adviseren u ouders die betrokken zijn bij het passend onderwijs, het speciaal basis/ voortgezet onderwijs en het praktijkonderwijs én de adviesraden in Maastricht-Heuvelland in een aantal EVI-panels te laten formuleren, welke ervaringen zij hebben, welke verbeterpunten en welke innovaties zij in 2022 bereikt willen zien in de Toekomstagenda Maastricht-Heuvelland 2022.

Dit advies nemen wij graag ter harte. De projectopdracht Passend Onderwijs wordt op dit moment opgesteld en bovenstaande suggestie zal hierin meegenomen worden.

Uw advies:

Wij adviseren u tenslotte ten aanzien van de presentatie naar buiten:

- 1. het actieplan 2018-2019 zodanig te formuleren, dat de dynamiek van en ambities in de Toekomstagenda Maastricht-Heuvelland goed zichtbaar zijn;*
- 2. wegen te blijven zoeken om de burgers te betrekken bij de uitvoering van de Toekomstagenda en*
- 3. het actieplan 2018-2019 zodanig toegankelijk op te stellen en te formuleren, dat het goed leesbaar is voor en te volgen door onze burgers.*



DATUM
25 juni 2018

Dit advies nemen wij in algemene zin graag ter harte. Het actieplan is met name besproken met de 6 gemeentelijke organisaties, die gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de verdere uitvoering. Belangrijk is dat onze organisaties begrijpen en actief accepteren waarvoor zij aan de lat staan. Per project zoeken wij nadrukkelijk het inhoudelijk overleg met professionals en belanghebbenden bijv. via de diverse EVI panels. Ambtelijk hebben de zes gemeentelijke organisaties ingestemd met dit actieplan. Om nu achteraf nog een opschoning op tekst te doen, zou betekenen dat we het actieplan nog een keer door de 6 gemeentelijke organisaties zouden moeten laten nalezen en becommentariëren. Hier kiezen we nu omwille van de bereikte overeenstemming en het belang van de voortgang niet voor.

Concluderend:

Wij willen u nogmaals danken voor uw getoonde betrokkenheid en uw positief kritische opstelling. Zaken die door u aangedragen zijn, maar niet tot aanpassing hebben geleid in de tekst van het actieplan, nemen wij mee in het vervolgtraject en gaan daarmee niet verloren. Aan uw verzoek aangaande het opstellen van een overzicht van alle lopende en geplande projecten wordt bij deze voldaan. Het aanbod om hier ambtelijk en/of bestuurlijk nader over door te praten staat. Het concept actieplan 2018-2019 zal zo spoedig mogelijk ter besluitvorming worden behandeld in ons college.

Met vriendelijke groet,

b.a.

Mara de Graaf-van Haasen,
Wethouder Zorg, Welzijn, Gezondheid
en Diversiteit.

b.a.

Bert Jongen,
Wethouder Onderwijs, Jeugdzorg,
Studentenstad en Sport.